

# Preisliste GIGA<sup>5</sup> für Geschäftskundenprodukte

Aktionsgebiet Eckernförde

Internet	Business				Professional			
	M	L	XL	XXL	M	L	XL	XXL
Internet-Flatrate	500 Mbit/s Download 200 Mbit/s Upload <b>64,90 €</b>	750 Mbit/s Download 300 Mbit/s Upload <b>74,90 €</b>	1.000 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload <b>79,90 €</b>	2.500 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload <b>179,90 €</b>	500 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload <b>199,90 €</b>	750 Mbit/s Download 750 Mbit/s Upload <b>299,90 €</b>	1.000 Mbit/s Download 1.000 Mbit/s Upload <b>499,90 €</b>	2.500 Mbit/s Download 2.500 Mbit/s Upload <b>999,90 €</b>
IP-Adresse	✓ feste IP-Adresse	✓ feste IP-Adresse	✓ feste IP-Adresse	✓ feste IP-Adresse	✓ /30 IP-Netz	✓ /30 IP-Netz	✓ /30 IP-Netz	✓ /30 IP-Netz
Endgerät	✓ High-End-WLAN-Router	✓ High-End-WLAN-Router	✓ High-End-WLAN-Router	✓ High-End-WLAN-Router	✓ High-End-Cisco-Switch	✓ High-End-Cisco-Switch	✓ High-End-Cisco-Switch	✓ High-End-Cisco-Switch
Service Level	SLA Standard	SLA Profi	SLA Profi	SLA Profi	SLA Profi Plus	SLA Profi Plus	SLA 24/7	SLA 24/7
Upgrade-Option	-	-	-	-	SLA 24/7: 200 € mtl.	SLA 24/7: 200 € mtl.	-	-
Bereitstellung und Installation (einmalig)	<b>99,90 €</b>	<b>99,90 €</b>	<b>99,90 €</b>	<b>99,90 €</b>	<b>199,90 €</b>	<b>199,90 €</b>	<b>199,90 €</b>	<b>199,90 €</b>

Die Tarife „Business XXL“ und „Professional XXL“ sind nur in bestimmten Gebieten buchbar. Auf Anfrage prüfen wir für Sie gerne die Verfügbarkeit.

Zusatzoption	VoIP-Telefonie	Cloud-Telefonie		
	SIP	Cloud M	Cloud L	Cloud XL
Festnetz- und Mobilfunkflat	2 Sprachkanäle <b>40 €</b>	2 Sprachkanäle 5 App-Zugänge 5 User <b>60 €</b>	6 Sprachkanäle 10 App-Zugänge 10 User <b>140 €</b>	15 Sprachkanäle 30 App-Zugänge 30 User <b>390 €</b>
Zusätzlicher Sprachkanal*	20 €	10 €	10 €	10 €
Zusätzlicher User (inkl. App)	-	7 €	7 €	7 €
Bereitstellung und Installation (einmalig)	-	<b>299,90 €</b>	<b>499,90 €</b>	<b>699,90 €</b>

\*Die genaue Anzahl der möglichen zusätzlichen Sprachkanäle für die VoIP (SIP) Option finden Sie auf dieser Seite unter dem Punkt „Zusätzliche Sprachkanäle für „VoIP (SIP)“ Telefonanschluss“.

Service	SLA Standard	SLA Profi	SLA ProfiPlus	SLA 24/7
Service Level Agreements				
Störungsannahme 24 Stunden/365 Tage	✓	✓	✓	✓
Verfügbarkeit	98 %	98 %	99 %	99 %
Servicezeiten Regelentstörung Mo.-Fr. 7-17 Uhr, ausgenommen gesetzl. Feiertage	✓	✓	✓	24 Std. an 7 Tagen in der Woche
Reaktionszeit	4 Std.	2 Std.	1 Std.	1 Std.
Entstörzeit	48 Std.	24 Std.	12 Std.	12 Std.

Cloud-Telefonie Optionen	
Cloud Option: Admin-Zugang	29,00 €/Monat
Cloud Option: Reports	80,00 €/Monat
Cloud Option: Virtuelles Fax	3,50 €/Monat
Cloud Option: Konfigurationsänderungen	40,00 € einmalig
Cloud Option: CLIP no screening	8,90 € einmalig
Cloud Option: Neuer Rufnummernblock	29,90 € einmalig
Cloud Option: Consulting	150,00 € einmalig
Cloud Option: Onboarding	150,00 € einmalig
Cloud Option: Admin-Schulung	150,00 € einmalig

Zusätzliche Sprachkanäle für „VoIP (SIP)“ Telefonanschluss
Als zusätzliche Sprachkanäle stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 18, 28, 38, 58, 88, 118, 148 - weitere Kanäle auf Anfrage

Internet Ergänzungen	
Reverse DNS Eintrag	kostenfrei
Erweiterung IP-Netz (nur für sym. Produkte verfügbar)	/29 25,00 €/Monat /28 60,00 €/Monat /27 145,00 €/Monat weitere auf Anfrage

**Telefon-Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)**

<b>Multi 1</b> Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Azoren, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Kanarische Inseln, Luxemburg, Madeira, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	<b>3,3 Cent</b>	<b>Welt 4</b> Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension Island, Aserbaidschan, Belize, Britische Jungferninseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eswatini, Falklandinseln, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	<b>32,8 Cent</b>
<b>Multi 2</b> Andorra, Bulgarien, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malta, Martinique, Polen, Reunion/Mayotte, Rumänien, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei, Zypern	<b>6 Cent</b>	<b>Welt 5</b> Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Palästina, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	<b>41,2 Cent</b>
<b>Welt 1</b> Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Kosovo, Malaysia, Mexiko, Moldavien, Nordmazedonien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Südkorea, Ukraine, Weißrussland (Bel.)	<b>10,8 Cent</b>	<b>Welt 6</b> Saudi-Arabien	<b>83,2 Cent</b>
<b>Welt 2</b> Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Chile, Mauretanien	<b>13,4 Cent</b>	<b>Welt 7</b> Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	<b>1,084 €</b>
<b>Welt 3</b> Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kolumbien, Kuweit, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten, St. Vicent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	<b>24,4 Cent</b>	<b>Welt 8</b> Nauru, Ost Timor, Tschagosinseln (Diego Garcia)	<b>1,504 €</b>
<b>Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (Zuschlag /Minute)</b>			
Multi			12,605 Cent
Welt			16,807 Cent

Sonderrufnummern	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	11,76471 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	11,765 Cent
	0137-6	21,00840 Cent	-
	0137-7	84,03361 Cent	-
	0137-8 und -9	42,01681 Cent	-
Cityruf	0138	-	11,765 Cent
	0164-0 bis -9	-	15,630 Cent
	01682-91	-	15,630 Cent
	01695-1 und -2	-	62,521 Cent
Scall	01680	25,79832 Cent	-
	01681	61,76471 Cent	-
	01696	41,17647 Cent	-
	01699	102,94118 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	41,17647 Cent	-
	016953	102,94118 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,277 Cent
	0180-2	5,04202 Cent	-
	0180-3	-	7,563 Cent
	0180-4	16,80672 Cent	-
	0180-5	-	11,765 Cent
	0180-6	16,80672 Cent	-
	0180-7	-	11,765 Cent (die ersten 30 Sek. sind kostenlos)
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	12,605 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	

Sonderrufnummern	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	3,361 Cent
Satellitendienste		auf Anfrage	
Eine Übertragung von restlichen Freiminuten in den Folgemonat ist nicht möglich.			

Telefon-Auslandsoptionen	
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 100	zzgl. 1,90 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 250	zzgl. 4,70 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 500	zzgl. 9,20 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 100	zzgl. 3,90 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 250	zzgl. 9,50 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 500	zzgl. 18,70 €/Monat

Weitere Leistungen	
Ersatzkosten Router bei Verlust/ Beschädigung/ Nicht-rücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	147,06 € einmalig
Ersatzkosten High-End Switch bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	1.600,00 € einmalig
Anfahrtskosten Servicetechniker*in nach erstmaliger Installation	24,90 €/Anfahrt
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation	56,90 €/Einsatz

TV-Optionen	
Kabel-TV (nach Verfügbarkeit)	zzgl. 8,50 €/Monat
GIGA <sup>5</sup> HD Paket	zzgl. 6,30 €/Monat
CI+ Modul	25,21 € einmalig
Aktivierung der 1. SmartCard	15,97 € einmalig
Aktivierung der 2. und 3. SmartCard	24,37 € einmalig
Verlust der SmartCard	25,21 € einmalig

Weitere Leistungen	
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation	83,90 €/Einsatz
Bereitstellung und Installation bei einem auf Wunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	24,50 €/Vorgang
Umzug des GIGA <sup>5</sup> Anschlusses	66,38 €/Vorgang
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperrung	8,90 €/Vorgang
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	3,90 €/Vorgang
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	16,90 €/Vorgang
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	16,90 €/Vorgang
Begrenzung der monatlichen Verbindungsentgelte (Filter auf einen festen Betrag)	8,90 €/Vorgang
Mahngebühren	2,50 €/Vorgang
Adressermittlung	8,00 €/Vorgang
Sperrkosten	33,61 €/Vorgang

Kosten GIGA <sup>5</sup> Glasfaseranschluss	
Glasfaseranschluss innerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	kostenfrei
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	830,00 €
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage
Tiefbaukosten für den Glasfaseranschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	30,00 € je Meter

**Bitte beachten Sie:** Die genannten Leistungen und Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter [giga5.de](http://giga5.de).

**Kabel-TV:** Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

**Telefonie:** Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Sonder- und Auslandsnummern. Das Endkundengerät für den Telefonanschluss ist enthalten.

**Internet:** Download/Upload-Geschwindigkeiten in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden. Das Endkundengerät für den Internetanschluss ist enthalten.



SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24534 Neumünster

Geschäftsführer: Michael Böddeker (Sprecher), Morris May, Dirk Lohmeyer · Amtsgericht Kiel HRB 1085NM · Telefon 04321 202-2899 · Telefax 04321 202-399 (bei technischen Störungen Telefon 04321 202-301) E-Mail [geschaeftskunden@swn.net](mailto:geschaeftskunden@swn.net) · [giga5.de](http://giga5.de) · Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 01.04.2024